

Warunki umowy

1. **Wstęp**
1. Firma Usługowa „PRO-NET” dalej zwana **Operatorem**, jest firmą prowadzącą działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, świadcząca usługi telekomunikacyjne na rzecz **Abonentów** w zakresie dystrybucji Sygnału Internetowego w Polsce.
2. **Definicje**
1. **Adres instalacji przyłącza abonenckiego** – adres na terenie Polski, pod którym przyłącze abonenckie jest instalowane.
2. **Instalator** – autoryzowany **instalator** zatrudniony przez **Operatora** lub mający z nim umowę.
3. **Warunki** – standardowe określone w **Umowie Abonenckiej** wraz z wszelkimi zmianami.
4. **Umowa Abonencka** – umowa pomiędzy **Abonentem** a **Operatorem** uprawniająca **Abonenta** do otrzymywania **Usługi**.
5. **Opcja** – każda z opcji przedstawionych w ramach **Umowy Abonenckiej** lub inna oferta, jaka może być oferowana **Abonentowi** w przyszłości.
6. **Usługa – Opcja** wybrana w ramach **Umowy Abonenckiej** przez **Abonenta**. Jeśli w okresie obowiązywania **Umowy Abonenckiej**, **Abonent** zażyczy sobie zmiany **Opcji**, zaś **Operator** na to zezwoli, wówczas **Usługa** będzie nową **Opcją** wybraną przez **Abonenta**.
7. **Internet – Opcja** wybrana w ramach **Umowy abonenckiej** przez **Abonenta**.
8. **Oplata przyłączeniowa** – opłata, jaką **Abonent** musi uiścić na rzecz **Operatora**, aby **Instalator** dokonał **Standardową instalację**, aby **Abonent** mógł uzyskać podłączenie do sieci.
9. **Oplata za urządzenia** – opłata, jakiej **Abonent** musi dokonywać na rzecz **Operatora** w zamian za zainstalowanie dodatkowych gniazd, kabli, kabli przyłączeniowych itp.
10. **Oplata abonamentowa** – opłata miesięczna, jakiej **Abonent** musi dokonywać na rzecz **Operatora** w zamian za korzystanie z **Usług**.
11. **Zainstalowany sprzęt** – gniazda, kable przyłączeniowe, i innego rodzaju sprzęt zainstalowany pod **Adresem instalacji przyłącza abonenckiego** montowany przez **Instalatora** i niezbędny do odbioru **Usług**. **Zainstalowany sprzęt** nie oznacza odbiornika końcowego, czyli na przykład, komputera, laptopa, karty sieciowej itp.
12. **Zainstalowany sprzęt dodatkowy** – modem, karta sieciowa i innego rodzaju sprzęt zainstalowany pod **Adresem instalacji przyłącza abonenckiego** montowany przez **Instalatora** i niezbędny do odbioru **Usług**. **Zainstalowany sprzęt dodatkowy** nie oznacza odbiornika końcowego, czyli na przykład, komputera czy aparatu telefonicznego.
13. **Abonent** – osoba fizyczna lub prawna, która zawiera niniejszą umowę abonencką, do czasu, gdy umowa ta zostanie rozwiązana przez **Operatora** lub **Abonenta**.
14. **Cennik** - aktualna lista opłat publikowana przez **Operatora**, która może okresowo ulegać zmianie i która stanowi integralną część **Umowy Abonenckiej**.
15. **Standardowa instalacja** – montaż jednego modemu lub kabla internetowego celem dostarczenia **Usługi**.
3. **Warunki ogólne**
1. **Zainstalowany sprzęt** po instalacji przez **Instalatora** pozostają własnością **Abonenta**.
2. **Zainstalowany sprzęt dodatkowy** po instalacji przez **Instalatora** pozostaje własnością **Operatora**.
3. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z **Umowy Abonenckiej** **Operator** może korzystać z usług osób trzecich, agentów i podwykonawców.
4. Okres rozliczeniowy może zostać przedłużony lub skrócony przez **Operatora** z przyczyn administracyjnych o nie dłuższy niż jeden miesiąc bez konieczności powiadomienia o tym **Abonenta**. Za dodatkowe dni lub mniejszą liczbę dni **Abonent** będzie obciążony proporcjonalnie.
5. **Instalator** lub **Operator** pobiera kaucję za modem zgodnie z obowiązującym **cennikiem**. Zwrot kaucji może nastąpić po zwróceniu modemu **Operatorowi** w terminie 14 dni od daty rezygnacji z **Usługi**.
6. **Instalator** lub **Operator** pobiera **Oplatę przyłączeniową** za **Standardową Instalację** zgodną z **Cennikiem**. W przypadku montażu dodatkowych gniazd i kabli **Instalator** lub **Operator** pobierze **Oplatę za urządzenia** zgodną z **Cennikiem**.
4. **Warunki instalacji**
1. **Abonent** wyraża zgodę na instalację i pozostawienie **Zainstalowanego sprzętu** i **Zainstalowanego sprzętu dodatkowego** na terenie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, którego jest właścicielem, najemcą lub, do którego ma inny tytuł prawny.
2. **Abonent**, któremu nie przysługują żadne z praw wymienionych w pkt. 1 powyżej lub, który w celu **Zainstalowania sprzętu** ma obowiązek uzyskać zgodę właściciela lokalu lub wynajmującego lokal, będzie zobowiązany do uzyskania takiej zgody na piśmie i dołączenia jej do **Umowy Abonenckiej**.
3. **Abonent** zgadza się umożliwić **Operatorowi**, jego przedstawicielowi lub podwykonawcom przeprowadzenie **Standardowej instalacji**, co obejmuje zgodę na zainstalowanie okablowania, zainstalowanie gniazda, nawiercenie otworów w uzgodnionych miejscach w lokalu lub budynku oraz dołączenie innego sprzętu w sposób wymagany przez **Operatora**.
4. **Abonent** jest zobowiązany do przygotowania miejsca na instalację kabli w taki sposób, aby **Operator** lub **Instalator** mógł przeprowadzić instalację w najkrótszym możliwym czasie w sposób, który będzie najmniej uciążliwy dla **Abonenta**.
5. **Operator** ani **Instalator** nie są zobowiązani do przesuwania mebli lub innych elementów wyposażenia ani wykonywania podobnych prac podczas instalacji **Zainstalowanego sprzętu**.
6. **Abonent** lub pełnoletnia osoba mająca upoważnienie **Abonenta** winni być obecni pod **Adresem instalacji** podczas montażu **Zainstalowanego sprzętu**.
7. **Operator** ani **Instalator** nie są zobowiązani do podejmowania czynności związanych z serwisowaniem lub naprawą komputerów czy laptopów.
8. Jeśli dana instalacja wymaga dodatkowych elementów wykraczających poza **Standardową instalację**, wówczas **Operator** lub **Instalator** mają prawo do pobrania dodatkowej opłaty za instalację zgodnie z kosztorysem przedstawionym **Abonentowi** i przez niego zaakceptowanym.
5. **Zobowiązania Operatora**
1. **Operator** jest zobowiązany do zapewnienia **Abonentowi** odbioru sygnału internetowego. **Abonent** wyraża zgodę na chwilowe przerwy w transmisji, nietrwałe zwykle dłużej niż 72 godziny w związku z niezbędną konserwacją lub z innych przyczyn.
2. **Operator** jest zobowiązany do zapewnienia **Abonentowi** odbioru sygnału **Internetowego** w zależności od wybranego **Pakietu**.
6. **Zobowiązania Abonenta**
1. **Abonent** jest zobowiązany do uiszczania opłat miesięcznych wynikających z niniejszej **Umowy Abonenckiej** i **Cennika** w terminie do dziesiątego dnia każdego miesiąca.
2. **Abonent** nie ma prawa do dokonywania żadnych zmian technicznych w **Zainstalowanym sprzęcie** i **Zainstalowanym sprzęcie dodatkowym**.
3. **Operator** zastrzega sobie prawo do pobierania zasadnych opłat manipulacyjnych za zmiany **Opcji**. W przypadku zmiany **Opcji**, **Abonent** musi zachować nową **Opcję**, przez co najmniej 1 miesiąc. Można wybrać tylko jedną **Opcję**.
4. **Abonent** odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie **Zainstalowanego sprzętu** i **Zainstalowanego sprzętu dodatkowego** przez cały okres eksploatacji.
5. **Abonent** jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z naprawą lub wymianą **Zainstalowanego sprzętu** lub **Zainstalowanego sprzętu dodatkowego**, jakie będą konieczne w związku z działaniem, które zostanie uznane przez **Operatora** za niewłaściwe użytkowanie lub zaniedbanie oraz w przypadku zniszczenia lub kradzieży, zgodnie z wartością wskazaną w cenniku.
6. Wszystkie opłaty pobierane przez **Operatora** (z wyjątkiem dodatkowych opłat instalacyjnych, przewidzianych w pkt. 4.8 powyżej) określa cennik, który można uzyskać w czasie instalacji od **Operatora** lub **Instalatora**.
7. W przypadku zwłoki w płatności **Operator** ma prawo do naliczenia zryczałtowanej kary lub odsetek według stopy procentowej określonej w cenniku obowiązującym w dniu ich naliczania.
8. **Abonent** jest zobowiązany do bezwzględnego poinformowania **Operatora** o każdej zmianie adresu lub innych danych **Abonenta**, określonych w **Umowie Abonenckiej**.
9. **Abonent** umożliwi **Operatorowi**, jego przedstawicielowi lub podwykonawcom dostęp do **Zainstalowanego sprzętu** na uzasadnione żądanie.
10. **Abonent** nie ma prawa do rozdzielania i udostępniania sygnału internetowego w dowolnej formie lub przy użyciu dowolnych środków przekazu na rzecz osoby trzeciej. W żadnym razie **Abonent** nie ma prawa do pobierania opłaty za korzystanie z **Usług**.
11. **Operator** ma prawo do wypowiedzenia **Umowy Abonenckiej** w dowolnym czasie, jeśli zostanie stwierdzone, że **Abonent** zalega z opłatami na rzecz **Operatora** lub stwierdzi, że **Abonent** udostępnił sygnał osobą trzecim.
12. **Abonent** jest zobowiązany do dokonania płatności na rzecz **Operatora** z tytułu przyszłych opłat wynikających z niniejszej umowy, nawet, jeśli **Abonent** nie otrzymał rachunku.

- 13.** **Abonent** może otrzymać **Rachunek** międzyokresowy za zmianę **Usług**. **Abonent** jest zobowiązany do zapłaty takiego rachunku w terminie jego płatności. **Operator** ma prawo odłączyć **Abonenta**, jeśli rachunek międzyokresowy nie zostanie zapłacony.
- 14.** **Abonent** jest zobowiązany do bezzwłocznego zgłaszania **Operatorowi** nieuprawnionego odbioru **sygnału**.
- 7. Zmiany i wypowiedzenie Umowy Abonenckiej**
- 1. Operator** ma prawo do zmiany wysokości **Oplaty abonamentowej** oraz innych warunków **Umowy Abonenckiej**.
- 2. Operator** jest zobowiązany do poinformowania na piśmie o zmianie wysokości **Oplaty abonamentowej** lub innych warunków **Umowy Abonenckiej** z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca.
- 3.** Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, **Abonent** nie przekaże pisemnego wypowiedzenia niniejszej **Umowy Abonenckiej**, będzie to interpretowane jako zgoda na nową wysokość **Oplaty abonamentowej** lub zmianę innych warunków **Umowy Abonenckiej**.
- 4. Abonent** ma prawo do rozwiązania niniejszej **Umowy Abonenckiej** za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc od dnia otrzymania przez **Operatora** wypowiedzenia.
- 5. Abonent** może przekazać prawa i obowiązki wynikające z niniejszej **Umowy Abonenckiej** na inną osobę fizyczną lub prawną, która wprowadzi się pod **Adres instalacji przyłącza abonenckiego**, pod warunkiem jednak, że taki nowy **Abonent** będzie spełniał kryteria określone przez **Operatora** oraz że nowy **Abonent** wypełni i podpisze nową **Umowę Abonencką** z **Operatorem**.
- 6.** W przypadku wypowiedzenia **Abonent** nie ma prawa do zwrotu kwot zapłaconych **Operatorowi** z góry, chyba, że cennik stanowi inaczej.
- 7. Operator** może wypowiedzieć **Umowę Abonencką** ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli **Abonent** nie zapłaci którejś z **Oplat abonamentowych**, **Oplaty przyłączeniowej** lub **Oplaty za urządzenie** w terminie ich płatności.
- 8.** Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej **Umowy Abonenckiej** przechodzą na następcę prawnego zarówno **Operatora** jak i **Abonenta**.
- 8. Opłaty abonamentowe**
- 1. Abonent** zezwala **Operatorowi** na zmianę polecenia bezpośredniego obciążania jego rachunku lub rachunku karty kredytowej w przypadku zmiany **Oplaty abonamentowej**, przy czym **Operator** ma obowiązek dokonać tego z miesięcznym wyprzedzeniem. **Operator** ma również prawo bezpośrednio obciążać rachunek klienta lub obciążać rachunek jego karty kredytowej innymi opłatami należnymi na mocy niniejszej **Umowy Abonenckiej**.
- 2.** W ramach **Oplaty abonamentowej** za **Usługę Abonent** otrzymuje dostęp do sieci internetowej o określonej w **Cenniku** prędkości transmisji danych od i do swojego komputera (z ograniczeniem ilości informacji przesyłanych w kierunku do komputera **Abonenta**, określonym w **Cenniku**.
- 9. Odpowiedzialność**
1. Niniejsza umowa nie przewiduje odpowiedzialności **Operatora** z tytułu nie świadczenia **Usługi** z przyczyn, na które **Operator** nie ma wpływu, oraz na pracę **Zainstalowanego sprzętu**, który nie został zainstalowany przez **Operatora** lub **Instalatora**.
2. **Operator** świadczy **Usługę** z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
3. **Operator** nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internetowej.
4. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności prawnej za treści przekazywane podczas korzystania z usług, zabezpieczenie danych oprogramowania komputerów **Abonenta** przed ingerencją osób trzecich, rejestrację domen dokonywaną przez **Abonenta** w trakcie korzystania z **Usługi**, szkody poniesione przez **Abonenta** w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z **Usługi**, wadliwe działanie **Usługi** w przypadku zainstalowania i użytkowania modemu, który nie dostarczył **Instalator** lub **Operator**.
- 10. Inne**
- 1. Operator** nie jest zobowiązany do nie pobierania opłaty za okres, w którym **Abonent** z jakiegóż przyczyny nie może odbierać **Usługi**.
- 2. Abonent** ma prawo do podłączenia jednego komputera do sieci internetowej pod **Adresem instalacji przyłącza abonenckiego**.
- 11. Warunki końcowe**
1. Podczas wyładowań atmosferycznych należy odłączyć komputery, modemy, karty sieciowe oraz inny sprzęt od zasilania elektrycznego i od **Instalacji przyłącza abonenckiego**. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za żadną stratę lub szkodę powstałą wskutek nieprawidłowego używania sprzętu lub wskutek wyładowań atmosferycznych, powodzi, trzęsienia ziemi, wojny lub innych uszkodzeń elektrycznych, wodnych lub magnetycznych.
2. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji sygnału wywołanych zakłóceniami w transmisji sygnału satelitarnego, zakłóceniami w transmisji sygnału nadajników rozsiewczych, zmianę satelity, zmianą w transmisji sygnału internetowego dostawcy, konserwacją sprzętu transmisyjnego, przerwami w zasilaniu oraz innych zdarzeń o podobnym charakterze.
3. **Operator** ma prawo do przysyłania wiadomości do komputera **Abonenta**, pod warunkiem, że zdaniem **Operatora** taka wiadomość nie będzie obraźliwa lub szkodliwa dla **Abonenta**.
4. **Abonent** udziela **Operatorowi** zgody na przysyłanie na adres materiałów marketingowych, reklamowych i informacyjnych, co, do których **Operator** uzna, że mogą one być interesujące lub istotne dla **Abonenta**.
5. **Abonent** udziela **Operatorowi** zgody na gromadzenie i prowadzenie bazy danych zawierającej dane dotyczące **Abonenta**.
6. Niniejsze **Warunki** obowiązują od dnia 1 stycznia 2008r. i pozostają w mocy do czasu ich zmiany lub zastąpienia nowymi **Warunkami**.
7. **Umowa Abonencka** zostaje zawarta na czas nieokreślony.
8. **Operator** zastrzega sobie prawo do zastąpienia lub zmiany niniejszych warunków w dowolnym czasie za powiadomieniem z miesięcznym wyprzedzeniem.